

**Инструкция по противодействию терроризму
и действиям в экстремальных ситуациях для работников государственного казенного
учреждения Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения
Пензенской области**

1. Общие положения

1.1. Обеспечение безопасности персонала ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» (далее по тексту Центр) заключается в проведении своевременного оповещения, осуществлении эвакуации в безопасный район или других действий, в зависимости от обстановки и характера чрезвычайной ситуации.

1.2. Эвакуация, то есть организованный вывод персонала и посетителей из помещений Центра в безопасный район, осуществляется в случае возникновения пожара, совершении террористического акта или угрозе его проведения.

1.3. Распоряжение (команду) на проведение эвакуации отдает директор Центра, а в его отсутствие – лицо его замещающее.

2. Действия персонала Центра в случае эвакуации

2.1. Установленным сигналом на эвакуацию людей из здания Центра является подача команды (голосом) на эвакуацию людей в безопасный район. Безопасным районом (местом сбора) определена площадь Юбилейная.

2.2. Каждый работник Центра, услышав команду на эвакуацию должен выполнить следующее:

- довести (продублировать) команду до посетителей и персонала, находящихся в соседних кабинетах;
- выключить компьютер и другие электроприборы, вынуть вилки из розеток;
- закрыть сейф;
- закрыть форточки и окна;
- закрыть на ключ входную дверь кабинета и убыть в безопасный район через основной, если позволяет обстановка, или запасной выходы.

2.3. Работники, имеющие документы, содержащие персональные данные несут личную ответственность за их целостность и сохранность. Эвакуация документации осуществляется ответственным за антитеррористическую безопасность в Центре.

3. Действия персонала Центра в безопасном районе

Сразу же после эвакуации в безопасный район каждый работник Центра обязан доложить своему начальнику отдела об эвакуации и о том, что ему известно о других работниках. Начальники отделов проверяют по списку и докладывают о количестве эвакуированных работников директору Центра, а в его отсутствии лицу его заменяющему.

4. При нахождении в горящем здании

4.1. Не поддавайтесь панике.

4.2. Покидайте зону огня пригнувшись, а лучше на четвереньках или ползком (внизу меньше дыма), прежде чем пройти через горящее помещение, накройтесь с головой мокрым покрывалом, пальто, плащом, куском плотной ткани.

4.3. Дверь в задымленное помещение открывайте осторожно, чтобы избежать вспышки пламени от быстрого притока свежего воздуха.

4.4. Дверь в комнату, где разгорается пламя, закройте, постарайтесь заткнуть щели, чтобы дым не просочился в комнату.

4.5. Если повалил дым, для защиты от угарного газа дышите через увлажненную ткань. Возьмите тряпку (если её нет под рукой – нужно оторвать кусок одежды), смочите её и дышите через тряпку. Если воды нет – тряпку можно смочить мочой.

4.6. Избавьтесь от одежды с примесью синтетики (она быстро плавится и оставляет на теле язвы).

4.7. Если на вас загорелась одежда, ложитесь на землю и, перекатываясь, сбейте пламя, бежать нельзя – это еще больше раздует пламя.

4.8. Увидев человека в горящей одежде, набросьте на него пальто, плащ и т.д. и плотно прижмите.

5. Действия работников Центра в случае поступления сообщения о закладке взрывного устройства в здании

5.1. Если информация о закладке взрывного устройства поступила по телефону, необходимо, соблюдая спокойствие, по возможности затягивая разговор:

- а) выяснить – кто передает сообщение;
- б) запомнить – характерные признаки речи, интонацию;
- в) при наличии определителя – номер телефона звонившего;
- г) записать:

- предъявляемые требования;
- количество взрывных устройств;
- места закладки взрывных устройств;
- время срабатывания взрывных устройств.

При необходимости, следует дать согласие звонившему, о выполнении руководством Центра его требований.

Немедленно после окончания разговора доложить о случившемся:

- оперативному дежурному УМВД России по г. Пензе – 59-90-92;
- оперативному дежурному УФСБ России по Пензенской области – 56-13-21;
- на единый номер экстренных оперативных служб – 112;
- руководству Центра.

5.2. При получении от злоумышленников письменного сообщения о готовящемся террористическом акте необходимо принять меры к сохранению улик (следов, оставленных преступниками) на самом письме, конверте и т.п.

Немедленно доложить о случившемся:

Немедленно после окончания разговора доложить о случившемся:

- оперативному дежурному УМВД России по г. Пензе – 59-90-92;
- оперативному дежурному УФСБ России по Пензенской области – 56-13-21;
- на единый номер экстренных оперативных служб – 112;
- руководству Центра.

5.5. После получения команды на эвакуацию (при проведении эвакуации):

1) открыть все комнаты, кабинеты, служебные и подсобные помещения, проконтролировать, чтобы там не остались люди;

2) ключи от помещений, в которых хранится особо ценное имущество, должны находиться у руководителя структурного подразделения Центра;

3) обеспечить прекращение доступа в здание посторонних лиц;

4) обеспечить наличие данных о количестве и месте нахождения людей, оставленных в здании (в минимальном количестве) для обеспечения охраны, осмотра и других целей;

5) при наличии громкоговорящей связи или с использованием другого установленного способа оповещения (гудки, звонки, удары в металлический предмет) оповещение об экстренной эвакуации проводить для исключения паники под видом тренировки по гражданской обороне, сократив при этом до минимума количество лиц, знающих об истинной причине проводимых мероприятий.

5.6. Провести подготовительные мероприятия по отключению коммунально – энергетических сетей в здании, находящемся под угрозой взрыва.

5.7. По прибытии сотрудников правоохранительных органов УМВД, УФСБ, ГУ МЧС действовать строго по их указанию и по возможности оказывать посильное содействие (сообщать информацию о месте нахождения взрывных устройств, расположении помещений, коммуникаций и т.п., наличии людей в здании, угрожающем взрывом, и т.п.).

6. Действия персонала Центра в случае обнаружения взрывного устройства в здании

6.1. Доложить о случившемся:

- оперативному дежурному УМВД России по г. Пензе – 59-90-92;
- оперативному дежурному УФСБ России по Пензенской области – 56-13-21;
- на единый номер экстренных оперативных служб – 112;
- руководству Центра.

6.2. Не изменяя положения взрывного устройства, организовать охрану места закладки, в целях исключения доступа посторонних лиц.

6.3. Немедленно остановить работу и провести экстренную эвакуацию посетителей и работников Центра на безопасное расстояние от здания.

6.4. При обнаружении взрывного устройства на прилегающей территории, принять меры по оцеплению на безопасном удалении (до прибытия экстренных служб) места закладки взрывного устройства, с целью исключения прохода посторонних лиц внутрь оцепления.

По прибытии сотрудников правоохранительных органов (группы разминирования) действовать строго по их указанию и по возможности оказывать посильное содействие (сообщать информацию о месте нахождения взрывных устройств, расположении помещений, коммуникаций и т.п. наличии людей в здании, находящемся под угрозой взрыва и т.п.).

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцепления, при обнаружении взрывного устройства или подозрительного предмета начиненного взрывным веществом:

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| • Граната РГД – 5 | - не менее 50 метров. |
| • Граната Ф-1 | - не менее 200 метров. |
| • Тротиловая шашка (200 г.) | - 45 метров. |
| • Пивная банка (0,33 л.) | - 60 метров. |
| • Мина МОН-50 | - 85 метров. |
| • Чемодан (кейс) | - 230 метров |
| • Дорожный чемодан | - 350 метров. |
| • Автомобиль типа «Жигули» | - 460 метров. |
| • Автомобиль типа «Волга» | - 580 метров. |
| • Микроавтобус | - 920 метров. |
| • Грузовая машина (фургон) | - 1240 метров |

8. Правила поведения при захвате в заложники.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуется придерживаться следующих правил поведения:

- основное правило – не допускайте действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- возьмите себя в руки, не паникуйте, успокойтесь;
- выполняйте все указания террористов, не следует противоречить им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной;
- старайтесь не допускать истерик и паники;
- определите для себя, кто из них наиболее опасен;
- стойко переносите лишения, оскорбления и унижения;
- не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;
- не повышайте голоса и не жестикулируйте перед бандитами, они могут это истолковать, как попытку передать информацию кому-нибудь;
- при необходимости выполняйте требования преступников;
- на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

- не пытайтесь оказывать сопротивление. Даже если вы уверены, что свернете террориста в «бараний рог», помните, рядом могут находиться сообщники, готовые в любой момент взорвать бомбу;

- не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к окну;
- если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим вы сократите потерю крови;
- помните, ваша цель - остаться в живых.

Будьте внимательны!!! Постарайтесь запомнить приметы преступников, их количество, отличительные черты их лиц, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните!!! Получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по вашему освобождению.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению, неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- если есть возможность, расположитесь подальше от окон, дверей, от самих террористов, это необходимо для обеспечения Вашей безопасности в случае штурма помещения, стрельбы снайперов на поражение преступников;

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника.