



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ И ДЕМОГРАФИИ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное казенное учреждение Пензенской области
«Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области»**

**Анализ обращений граждан поступивших в ГКУ Пензенской области
«Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области за 1
квартал 2022 года**

За период с 1 января 2022 года по 31 марта 2022 года в ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» поступило 4504 обращения, в т.ч.:

Письменные обращения граждан по 59-ФЗ	Заявления граждан о предоставлении государственной услуги	Устные обращения поступившие на телефон «горячей линии»
2	4 231	268

За отчетный период в ГКУ Пензенской области «Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области» жалоб и обращений от граждан и организаций:

- о фактах совершения коррупционных правонарушений;
- на оказание государственной услуги

не поступало.

1. Статистика письменных обращений граждан по 59-ФЗ

Большинство письменных обращений поступало по вопросам оказания государственной услуги.

2. Статистика письменных обращений (заявлений граждан) о предоставлении государственной услуги

Всего поступило: 4231, в том числе по вопросам:

- признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания - 227;
- признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания - 51;
- признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому - 3953, в том числе срочные услуги (2476);

3. Устные обращения поступившие на телефон «горячей линии»

В обращениях наиболее часто встречались вопросы:

1. признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому (помощь социального работника) - 88;
2. признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания - 49;
3. признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания - 26;

4. оказания помощи семьям находящихся в трудной жизненной ситуации (профучет) -13;
5. оказания помощи семьям находящихся в социально опасном положении (десоп)- 2;
6. Получения социальных услуг по уходу (помощники по уходу) - 50;
7. Другие вопросы:
 - оказание помощи беженцам -2;
 - получения бесплатной юридической помощи, правового обеспечения - 4 ;
 - о присвоении звания «Ветеран труда», об улучшении жилищных условиях (льготы по жилью для многодетных семей), оформлении земельного участка для многодетных семей, оказания материальной помощи малоимущим, получение медали «Материнская доблесть», получение медали «Ликвидатор аварии на ЧАЭС», о выплатах по ЖКХ , по вопросам трудоустройства, социального контракта, стоимости социальных услуг социального обслуживания - 25,
 - вопросы справочного характера (контактные номера телефонов социальных служб и поставщиков социальных услуг -12,
 - вопросы по получению паллиативной помощи в г.Пенза - 16.

По всем обращениям граждан приняты конкретные решения, даны ответы в сроки, установленные действующим законодательством.