Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших на телефон "горячей линии" за период с 01.01.2024 по 31.12.2024
Координационного центра системы долговременного ухода
ГКУ "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области

Период	Всего обращений/ госуслуг		в т.ч.		Консультирование и маршрутизация обращений по вопросам/услугам:																			
			личное посещение приемной граждан	обращение на телефон "горячей линии"	Надомное обслуживание						Полустационарное обслуживание		Стационарное обслуживание		СДУ		СДУ/иное	Помощь беженцам	ДНП	СВО	ЕПГУ	Госпитализация	Качество оказания соцуслуг	Иное
					Помощь социального работника		Профучет		ДЕСОП															
Январь	403	124	72	331	33	43					30	7	86	70	45	4	8		4		39	1		33
Февраль	472	168	98	374	48	42		3			39	15	80	102	38	6	7		6		36	1		49
Март	503	176	132	371	47	43					31	12	95	121	42	0	13		7		46	0		46
Апрель	500	198	127	373	44	66		4			14	12	87	116	33	0	14		5		53	1		51
Май	504	176	128	376	54	52					29	11	80	113	30	0	16	2	2		61	1		53
Июнь	436	139	110	326	40	33					27	17	68	89	53	0	8	2	7		34	2		56
Июль	626	217	169	457	71	67					32	9	109	135	43	6	17	1	4		52	0		80
Август	470	192	133	337	39	72					14	8	89	111	41	1	10		10		35	1		39
Сентябрь	488	159	152	336	43	51					35	17	81	91	44	0	11		6		43	0		66
Октябрь	584	268	93	491	51	56					28	15	79	181	54	16	14		1		40	1		48
Ноябрь	505	199	134	371	48	59					32	24	59	112	35	4	3	1	1		63	3		61
Декабрь	490	166	128	362	54	50					35	20	50	95	40	1	7				55	2	1	80
ИТОГО	**5981**		**1476**	**4505**	**572**		**0**		**0**		**346**		**963**		**498**		**128**	**6**	**53**	**0**	**557**	**13**	**1**	**662**
в т.ч. оказано госуслуг		**2182**				**634**		**7**		**0**		**167**		**1336**		**38**								