Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших на телефон "горячей линии" за период с 09.01.2025 по 30.06.2025
Координационного центра системы долговременного ухода
ГКУ "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области

Период	Всего обращений / госуслуг		в т.ч.		Консультирование и маршрутизация обращений по вопросам/услугам:																			
			личное посещение приемной граждан	обращение на телефон "горячей линии"	Надомное обслуживание						Полустационарное обслуживание		Стационарное обслуживание		СДУ		СДУ/иное	Социальная няня	ДНП	СВО	ЕПГУ	Госпитализация	Качество оказания соцуслуг	Иное
					Помощь социального работника		Профучет		ДЕСОП															
Январь	520	129	111	409	64	45					33	7	82	77	53	0	24				50	1		84
Февраль	604	207	160	444	42	61					41	17	86	117	60	12	24				66			78
Март	586	201	157	429	75	49					41	10	77	125	32	17	24				59			77
Апрель	584	229	190	394	45	50					33	14	94	151	29	14	11				72			71
Май	542	203	160	382	39	58					39	10	93	131	33	4	11				54	1		69
Июнь	476	151	123	353	55	46					27	8	80	86	21	11	23	2	3		40	2		72
Июль																								
Август																								
Сентябрь																								
Октябрь																								
Ноябрь																								
Декабрь																								
ИТОГО	**3312**		**901**	**2411**	**320**		**0**		**0**		**214**		**512**		**228**		**117**	**2**	**3**	**0**	**341**	**4**	**0**	**451**
в т.ч. оказано госуслуг		**1120**				**309**		**0**		**0**		**66**		**687**		**58**								