

Статистический отчет об обращениях граждан, поступивших на телефон "горячей линии" за период с 09.01.2025 по 31.03.2025

Координационного центра системы долговременного ухода

ГКУ "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области

Период	Всего обращений/ госуслуг		в т.ч.		Консультирование и маршрутизация обращений по вопросам/услугам:																				
			личное посещение приемной граждан	обращение на телефон "горячей линии"	Надомное обслуживание						Полустационарное обслуживание		Стационарное обслуживание		сду		сду/иное	Помощь беженцам	ДНП	СВО	ЕПГУ	Госпитализация	Качество оказания соц.услуг	Иное	
					Помощь социального работника	Профучет		ДЕСОП																	
Январь	520	129	111	409	64	45					33	7	82	77	53	0	24					50	1		84
Февраль	604	207	160	444	42	61					41	17	86	117	60	12	24					66			78
Март	586	201	157	429	75	49					41	10	77	125	32	17	24					59			77
Апрель																									
Май																									
Июнь																									
Июль																									
Август																									
Сентябрь																									
Октябрь																									
Ноябрь																									
Декабрь																									
ИТОГО	1710		428	1282	181		0		0		115		245		145		72	0	0	0	175	1	0	239	
в т.ч. оказано госуслуг		537				155		0	0		34		319		29										