

ГКУ "Ресурсный центр социального обслуживания населения Пензенской области"

Период	Всего обращений/ госуслуг		в т.ч.		Консультирование и маршрутизация обращений по вопросам/услугам:																			
			личное посещение приемной граждан	обращение на телефон "горячей линии"	Надомное обслуживание				Полустационарное обслуживание	Стационарное обслуживание		СДУ		СДУ/иное	Помощь беженцам	ДНП	СВО	ЕПГУ	Госпитализация	Качество оказания соцуслуг	Иное			
					Помощь социального работника	Профучет		ДЕСОП																
Январь	225	120	17	208	42	35	5	5			33	25	105	55	7			9						24
Февраль	254	99	23	231	44	19					36	16	106	54	23	10		11					1	33
Март	306	128	33	273	42	24					52	22	111	53	45	29		5				7		44
Апрель	282	95	24	258	26	14					28	9	95	49	63	23		13						57
Май	380	169	19	361	25	20					47	20	148	89	91	40		7				2		60
Июнь	353	131	66	287	36	22					42	19	137	69	56	21		8				1		73
Июль	434	151	87	347	50	14					46	19	195	101	69	17		2				1		71
Август	486	193	71	415	78	27					72	28	206	126	69	12	2	11		4	1			43
Сентябрь	396	169	124	272	66	29					41	24	190	113	47	3	1	3	5		1			42
Октябрь	537	205	122	415	87	42					39	17	229	134	66	12	1	4	6	1	46	1		57
Ноябрь	467	192	112	355	74	37					57	30	190	111	59	14	3		6	1	32	2		43
Декабрь	480	218	74	406	72	42					63	40	186	125	58	11	2	3	9		44	2		41
ИТОГО	4600		772	3828	642		5		0		556		1898		653		9	76	26	6	124	16	1	588
в т.ч. оказано госуслуг		1870				325		5	0			269		1079		192								